

Télétravail en confinement : les premiers chiffres clefs

La consultation qu'a réalisée l'Anact en mai dernier auprès de 8 600 télétravailleurs confinés fait apparaître qu'une très grande majorité souhaite poursuivre ce mode de travail, de façon régulière ou occasionnelle.

Mais elle souligne également qu'une proportion notable d'entre eux a ressenti au cours de ce "télétravail subi" de la **fatigue (50 %)**, un **sentiment d'inefficacité (46 %)** ou encore des problèmes de **sous-charge ou de surcharge de travail (36 % et 48 %)**.

Après cette expérimentation massive en mode dégradé, et avant de déployer le télétravail, un **retour d'expérience** collectif s'impose dans les entreprises et organisations concernées, en accordant une écoute particulière à ceux qui télé travaillaient pour la première fois.

La mise en place d'un **projet participatif et paritaire**, pouvant déboucher sur une négociation d'accord ou une charte, est ensuite recommandée pour structurer les pratiques. Avec plusieurs enjeux : reprise et adaptation de l'activité, renforcement des liens et des coopérations, nouvelles attentes des salariés et des managers.



[Télétravail en confinement : les résultats complets de notre consultation](#)

<https://www.anact.fr/teletravail-en-confinement-les-premiers-chiffres-cles>

[Covid-19 : 5 conseils pour organiser un retour d'expérience \(Rex\)](#)

<https://www.anact.fr/covid-19-5-conseils-pour-organiser-un-retour-dexperience-rex>

WWW.SAFPT.ORG

Libre-Autonome-Indépendant

Droits

Obligation

Défense

Information

TÉLÉTRAVAIL EN CONFINEMENT

Premiers chiffres clés

Le télétravail, *ça s'organise*

79%

des répondants ont vu leurs activités redéfinies – au moins partiellement lors de la mise en place du télétravail confiné



Un signe encourageant car l'adaptation des missions à la situation est un levier d'efficacité et de prévention

Mais les adaptations sont-elles bien mises en oeuvre dans la durée selon les évolutions de l'organisation, des moyens disponibles et des situations de chacun ?



Le télétravail, *ça s'anime...*

plus de

2/3

des répondants bénéficient de réunions d'équipe à distance et d'échanges avec leur manager au moins une fois par semaine



près de

50%

des répondants estiment être moins efficaces et plus fatigués qu'à l'accoutumée



Si les managers semblent mettre en oeuvre certaines pratiques-clés du management à distance (information, priorisation des tâches...), ils doivent être soutenus pour mieux prendre en compte les questions d'articulation des temps et de régulation de la charge de travail de leurs collaborateurs.

Le télétravail, *ça s'apprend !*

51%

des répondants avaient déjà pratiqué le télétravail avant le début de la crise

Ils s'estiment davantage capables de réaliser l'ensemble de leurs missions à distance que les autres



88%

des répondants souhaiteraient poursuivre le télétravail après la crise, ponctuellement ou régulièrement



Consulter tous les résultats ici : bit.ly/télétravail-confiné



Téléchargez notre kit « Associer télétravail et QVT » ici : bit.ly/kit-télétravail

Source : Premiers résultats issus de 8 675 réponses (recues du 8 avril au 10 mai 2020) à la consultation du réseau Anact-Aract. Cette consultation n'est pas un sondage. Elle donne la parole à un large public afin d'identifier des tendances utiles à l'amélioration des pratiques de télétravail.

Anact Aract
LE RÉSEAU

